Jak podpořit nově příchozí v zapojení do Cafe Europe

PŘÍRUČKA PRO PRACOVNÍKY S MLÁDEŽÍ: Hodnocení dopadu

Cafe Europe

Spolufinancováno Evropskou unií

Obsah

Vzdělávací cíle a záměry	3
Úvod	3
Kvantitativní analýza dopadů	4
Kvalitativní posouzení dopadů	5
Časová osa posouzení dopadů	6
Kvantitativní dotazník	7
Kvalitativní dotazník uprostřed projektu	9
Kvalitativní dotazník po ukončení projektu	10

Projekt (2020-1-NL02-KA205-002961)

Podpora Evropské komise pro vydání této publikace nepředstavuje potvrzení obsahu, který odráží pouze názory autorů, a Komise nemůže nést odpovědnost za jakékoli použití informací v ní obsažených.

Vzdělávací cíle a záměry

Cílem této kapitoly je vybavit účastníky sadou nástrojů pro měření vlastního individuálního růstu v průběhu celého projektu. Namísto teoretických modelů budou použity specifické kvalitativní a kvantitativní metody s cílem zefektivnit posouzení dopadů a usnadnit reflexi.

Pomocí materiálů z této kapitoly budete moci zmapovat svůj růst a zároveň získat praktické znalosti o tom, jak správně posoudit a přemýšlet o aktivitách, které můžete v budoucnu použít.

Úvod

Ve 3. kapitole jsme diskutovali o schopnosti reflexe jako o měkké dovednosti. V této kapitole postoupíme o krok dále a pomocí různých nástrojů změříme pokrok projektu Cafe Europe. Posouzení dopadů je cenným nástrojem jak pro účastníky, tak pro organizátory projektu, protože umožňuje každému kvantifikovat skutečný přínos. To slouží dvěma účelům. Jednak vám umožní identifikovat a lépe porozumět oblastem, kde došlo ke zlepšení a dále vám umožní určit potenciální oblasti pro zlepšení, stejně jako strategie pro budoucí situace.

Kvantitativní analýza dopadů

První metodou, kterou použijete k měření výsledků pro tento projekt, je kvantitativní dotazník, který najdete na konci této příručky (příloha 2 Kapitola 7). Vyplňte prosím své odpovědi na začátku projektu, uprostřed a na konci. Tímto způsobem budete moci sledovat svůj pokrok a aktivně rozvíjet strategii ke zlepšení těch, o kterých se cítíte, že jsou důležité.

Jak používat:

1. Na začátku projektu vyplňte odpovědi v prvním řádku pod každou otázkou a další dva ponechte prázdné. (příloha 1).
2. Uprostřed projektu, vyplňte druhý řádek pro každou otázkou a porovnejte ji s vašimi předchozími odpověďmi.
3. Pomocí druhého dotazníku (příloha 2) se pokuste zjistit, co se podařilo a co ne. Podrobněji o tom budeme diskutovat níže.
4. Na základě srovnání v příloze 1 a kvalitativního posouzení v příloze 2 spolupracujte se svými spolupracovníky a nadřízenými o tom, co šlo dobře, a na zlepšení toho, co ne.
5. Na konci projektu vyplňte třetí řádek pod každou otázkou a porovnejte ho s první i druhou odpovědí.
6. Pomocí kvalitativního dotazníku v příloze 3 určete, co šlo dobře a co ne. To bude podrobněji probráno.

Dotazník (příloha 1) je vaším nástrojem pro měření pokroku a identifikaci silných a slabých stránek s cílem postupovat dále v kvalitativních dotaznících, které budou následovat.

Kvalitativní posouzení dopadů

Kvalitativní posouzení dopadů je část, kde vezmete své výsledky z prvního dotazníku a budete na nich stavět. Specificky vám umožní identifikovat problémy, nedostatky a výhody a klady, jak je popsáno ve fázích učení kapitoly 3. Pochopení výhod nebo nedostatků je nezbytné pro zlepšení.

Otázky, které najdete v kvalitativních dotaznících (příloha 2 a příloha 3), jsou navrženy tak, aby byly použity metodou Four Fs uvedenou v kapitole 3, takže se v případě potřeby vraťte zpět.

První kvalitativní dotazník

První kvalitativní dotazník jako příloha 2 najdete v této příručce. Účel tohoto dotazníku se používá ve spojení s kvantitativním hodnocením v polovině projektu.

Pomocí metody čtyř Fs budete muset popsat své zkušenosti týkající se konkrétních aspektů projektu nebo dovedností s přihlédnutím k vašemu kvantitativnímu pokroku (měřeno v příloze 1).

Hlavním účelem tohoto dotazníku je zmapovat osobní strategii až do konce projektu, aby se zlepšily dovednosti, o kterých máte pocit, že nejsou dostatečně rozvinuté, a také posoudit ty, které jste vylepšili. První dotazník je v podstatě hodnocením a plánem pro blízkou budoucnost.

Druhý kvalitativní dotazník

Druhý kvalitativní dotazník jako příloha 3 najdete v této příručce. Účel tohoto dotazníku se používá ve spojení s kvantitativním hodnocením na konci projektu.

Pomocí metody čtyř Fs budete muset zapsat své zkušenosti týkající se konkrétních aspektů projektu nebo dovedností, jakož i své celkové zkušenosti s projektem, a to vše s přihlédnutím k vašemu kvantitativnímu pokroku (měřeno v příloze 1).

Hlavním účelem tohoto dotazníku je zamyslet se nad tím, co jste udělali, a pojmenovat svůj pokrok v každé dovednosti. Tento dotazník vám navíc umožní zmapovat osobní strategii pro budoucí scénáře podobné tomuto scénáři a také naplánovat, jak můžete dále zlepšit své dovednosti mimo tento projekt.

Časová osa posouzení dopadů

Začátek projektu

1. Na začátku projektu vyplňte první řádek pod každou otázku v kvantitativním dotazníku (příloha 1)

Uprostřed

2.Uprostřed projektu vyplňte druhý řádek pod každou otázku v kvantitativním dotazníku (příloha 1)

3.Porovnejte svou první a druhou odpověď v kvantitativním dotazníku a určete, které dovednosti jste zlepšili a které ne.

4.Kvalitativní dotazník (příloha 2) vyplňte pomocí modelu čtyř Fs a odpovědí z kvantitativního dotazníku (příloha 1) a zároveň vytvářejte plán, v čem se má zlepšit do konce projektu.

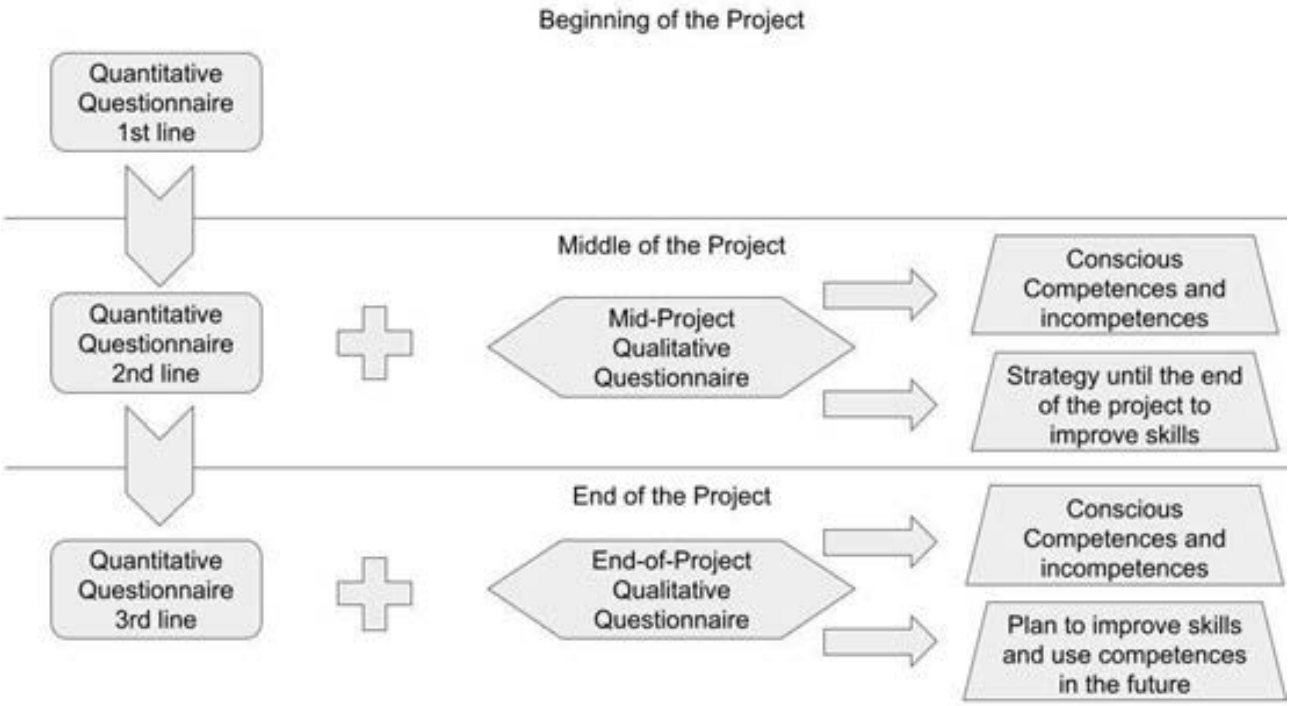
Konec projektu

5.Na konci projektu vyplňte třetí řádek pod každou otázkou v dotazníku (příloha 1)

6.Porovnejte své předchozí odpovědi s třetími v dotazníku a určete, které dovednosti jste zlepšili a které ne.

7.Vyplňte druhý kvalitativní dotazník (příloha 3) pomocí modelu čtyř F a odpovědí z dotazníku (příloha 1).

8.Na konci druhého dotazníku (příloha 3) zmapujte plán do budoucna mimo projekt o tom, co jste se naučili, jak můžete dále zlepšovat své dovednosti a jak budete využívat své kompetence k dalšímu postupu.



Kvantitativní dotazník

Každá otázka má pod sebou tři řádky, na které je třeba odpovědět. Prosím, odpovězte na první a nechte ostatní dva na později, kdy vám vedoucí dejte vědět, že je čas je dokončit.
Tento dotazník je určen k tomu, abyste se sami posoudili, takže nebude žádné hodnocení ani srovnání s nikým jiným. Prosím, pokuste se odpovědět co nejpřesněji a nejpravdivěji.

Otázky

Pro následující otázky zakroužkujte libovolné číslo od 0 do 10 podle toho, kolik byste ohodnotili své vlastní dovednosti.

Jak dobře komunikujete s lidmi vašeho věku v každodenních scénářích?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Zahájení projektu
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Uprostřed projektu
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Konec projektu

Jak dobře komunikujete s lidmi staršího věku ve scénářích dne až do dne?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Zahájení projektu
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Uprostřed projektu
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Konec projektu

Jak sebejistě se cítíte při používání (vložte prosím partnerský jazyk)?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Zahájení projektu
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Uprostřed projektu
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Konec projektu

Jak dobře rozumíte tomu, co lidé kolem vás cítí a myslí?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Zahájení projektu
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Uprostřed projektu
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Konec projektu

Jak moc jste si jistý, že pracujete s ostatními lidmi v týmu?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Zahájení projektu
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Uprostřed projektu
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Konec projektuect

Jak dobře můžete pracovat ve stresových situacích?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Zahájení projektu
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Uprostřed projektu
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Konec projektu

Jak moc jste si jistý svými vůdčími schopnostmi v týmu?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Zahájení projektu
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Uprostřed projektu
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Konec projektu

Jak dobře dokážete vyřešit problémy a konflikty v rámci týmu?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Zahájení projektu
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Uprostřed projektu
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Konec projektu

Jak moc jste si jisti svou schopností organizovat si vlastní čas a úkoly?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Zahájení projektu
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Uprostřed projektu
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Konec projektu

Jak dobře se můžete držet plánu a/nebo programu?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Zahájení projektu
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Uprostřed projektu
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Konec projektu

Jak sebejistě se cítíte, když mluvíte nebo něco prezentujete publiku?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Zahájení projektu
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Uprostřed projektu
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Konec projektu

Jak moc jste si jisti vytvořením prezentace (například plakátu nebo PowerPointu)?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Zahájení projektu
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Uprostřed projektu
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Konec projektu

Kvalitativní dotazník uprostřed projektu

Tento dotazník je určen jako nástroj, který vám pomůže s reflektivními dovednostmi a zároveň vám pomůže posoudit, jak vás projekt dosud ovlivnil. K zodpovězení níže uvedených otázek použijte své odpovědi v příloze 1, jakož i reflektivní dovednosti v kapitole 3.

Otázky

Komunikace

- Jak projekt dosud pomohl vašim komunikačním dovednostem?
- Jaké komunikační dovednosti jste podle vás nejvíce zlepšili?
- Jaké komunikační dovednosti podle vás stále potřebujete zlepšit?
- Jaký by byl nejlepší způsob, jak dále zlepšit své komunikační dovednosti?

Týmové dovednosti

- Jak vám projekt doposud pomohl lépe pracovat v rámci týmu?
- Jaké dovednosti týmové práce jste podle vás nejvíce zlepšili?
- Jaké dovednosti týmové práce podle vás stále potřebujete zlepšit?
- Jaký by byl nejlepší způsob, jak dále zlepšit své týmové dovednosti??

Organizační dovednosti

- Jak vám projekt doposud pomohl zorganizovat váš čas a harmonogram?
- Jaký by byl nejlepší způsob, jak dále zlepšit svou schopnost plánovat a organizovat svůj čas?

Celkový dopad

- Máte pocit, že dovednosti, které jste dosud získali, vám v budoucnu pomohou v kariéře? Jak?
- Zapište si některé věci, které se vám v projektu dosud líbily, nebo věci, které vám pomohly zlepšit se.
- Zapište si věci, které pro vás byly obtížné nebo které byste chtěli udělat jinak.

Plánování

Pomocí odpovědí v příloze 1 a odpovědí, které jste si právě zaznamenali, si zapište kroky, které podniknete k dosažení zlepšení v oblastech, které jste identifikovali jako potřebné. Každý krok spojte se konkrétním zlepšením a/nebo dovednostmi a pokuste se stručně vysvětlit, jak tento krok pomůže při zlepšování vašich dovedností.

Kvalitativní dotazník po ukončení projektu

Tento dotazník je určen jako nástroj, který vám pomůže s reflektivními dovednostmi a zároveň vám pomůže posoudit, jak vás projekt dosud ovlivnil. K zodpovězení níže uvedených otázek použijte své odpovědi v příloze 1, jakož i reflektivní dovednosti v kapitole 3.
Tento dotazník je také určen k tomu, aby vám pomohl internalizovat vaše zkušenosti v průběhu celého projektu, lépe analyzovat jeho dopad na vás a vaše dovednosti a zvážit, jak můžete používat věci, které jste se naučili, kupředu.

Otázky

Komunikace

- Jak projekt pomohl vašim komunikačním dovednostem?
- Jak využijete těchto dovedností k posunu vpřed po projektu? Jakou aplikaci mají ve vašem každodenním životě a zaměstnání?
- Jaké komunikační dovednosti podle vás stále potřebujete zlepšit? Jak se je pokusíte vylepšit mimo projekt?

Týmové dovednosti

- Jak vám projekt pomohl lépe pracovat v rámci týmu?
- Jak vám pomohou vaše nové týmové dovednosti v každodenním životě a zaměstnání?
- Jaké dovednosti týmové práce podle vás stále potřebujete zlepšit a jak toho dosáhnete mimo projekt?

Organizační dovednosti

- Jak vám projekt pomohl uspořádat čas a harmonogram?
- Jak vám tyto nové organizační a plánovací dovednosti pomohou ve vašem každodenním životě a zaměstnání?
- Když jste pracovali v týmu, dáváte přednost práci jako člen nebo jako vůdce? Proč?

Celkový dopad

- Máte pocit, že dovednosti, které jste tímto projektem získali, vám v budoucnu pomohou v kariéře? Jak?
- Zapište si věci, které se vám nejvíce líbily a které byly v tomto projektu nejužitečnější.
- Zapište si věci, které jste mohli udělat jinak. Jak využijete tuto zkušenost v budoucnu?

Plánování

I když projekt možná skončil, vaše dovednosti se budou nadále zlepšovat, jak budete získávat nové zkušenosti. Pomocí odpovědí v příloze 1 a v tomto dotazníku si zapište, jak plánujete využít dovedností, které jste získali ve svém každodenním životě a zaměstnání, a jak plánujete zlepšit dovednosti, které podle vašeho pocitu stále potřebují zlepšit.

Na obsahu se podíleli

ΟΜΙΛΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ UNESCO ΠΕΙΡΑΙΩΣ & ΝΗΣΩΝ
CLUB FOR UNESCO OF PIRAEUS & ISLANDS

INBÁZE

Inqubator Leeuwarden

KOGED
KOCAELİ KÜLTÜREL GELİŞİM VE DAYANIŞMA DERNEĞİ

Gysbert Bergsma

GUYDOLPH DIJKSTRA

idec