



Hoe ondersteun je jongeren in Cafe Europe?

Handleiding voor jongeren- werkers en vrijwilligers: Impact



**Cafe
Europe**



Medegefinancierd door
de Europese Unie

Inhoudsopgave

Leerdoelen en leerresultaten	3
Inleiding	3
Kwantitatieve effectbeoordeling	4
Kwalitatieve effectbeoordeling	5
Tijdschema voor effectbeoordeling	6
Kwantitatieve vragenlijst	7
Kwalitatieve vragenlijst (1)	9
Kwalitatieve vragenlijst (2)	10

Project (2020-1-NL02-KA205-002961)

De steun van de Europese Commissie voor de productie van deze publicatie houdt geen goedkeuring van de inhoud in. De inhoud geeft de standpunten van de auteurs weer en de Commissie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik dat eventueel wordt gemaakt van de daarin opgenomen informatie.

Leerdoelen en leerresultaten

Het doel van dit hoofdstuk is om de deelnemers uit te rusten met een toolkit om hun eigen individuele groei gedurende het project te meten. In plaats van theoretische modellen zullen specifieke kwalitatieve en kwantitatieve methoden worden gebruikt om de effectbeoordeling te stroomlijnen en reflectie te vergemakkelijken.

Met behulp van de materialen uit dit hoofdstuk kun jij je groei tijdens deze ervaring in kaart brengen, terwijl je tegelijkertijd praktische kennis opdoet over hoe je activiteiten op de juiste manier kunt beoordelen en reflecteren, die je in de toekomst kunt gebruiken.

Inleiding

In Chapter 3, we discussed reflection as a soft skill. In this chapter, we will take it one step further and utilize different tools to measure your progress through the Café Europe project. Impact assessment is a valuable tool both for the participants and the organizers of the project, as it allows everyone to verbalize and quantify the actual effect that the experience has had. This serves two purposes: Firstly, it will allow you to identify and better understand areas that have been improved, which could have gone by unnoticed. Secondly, it will allow you to identify potential areas for improvement, as well as strategies for similar future situations.

Kwantitatieve effectbeoordeling

De eerste methode die je zult gebruiken om jouw persoonlijke resultaten voor dit project te meten, is een zelfgestuurde vragenlijst, die je aan het einde van deze Handleiding (bijlage 2 hoofdstuk 7) vindt. Vul jouw antwoorden in aan het begin van het project, halverwege en aan het einde. Op deze manier kun je jouw voortgang in elke uitkomst volgen en actief een strategie ontwikkelen om de punten te verbeteren waarvan jij denkt dat ze achterblijven.



Hoe te gebruiken:

1. Vul aan het begin van het project de antwoorden in de eerste regel onder elke vraag in, laat de andere twee leeg. (Bijlage 1).
2. Vul halverwege het project, wanneer de organisatoren daarom vragen, de tweede regel in voor elke vraag en vergelijk deze met jouw eerdere antwoorden.
3. Probeer met behulp van de tweede vragenlijst (bijlage 2) te achterhalen wat goed is gegaan en wat niet. We zullen dit hieronder in meer detail bespreken.
4. Gebruik de vergelijking in bijlage 1 en de kwalitatieve beoordeling in bijlage 2 om samen met jouw teamgenoten en supervisors te bespreken wat goed is gegaan en wat er te verbeteren valt.
5. Vul aan het einde van het project de derde regel onder elke vraag van de eerste vragenlijst in en vergelijk deze met zowel je eerste als je tweede antwoord.
6. Breng aan de hand van de kwalitatieve vragenlijst in bijlage 3 in kaart wat goed ging en wat niet. Dit zal hieronder nader worden besproken.

De kwantitatieve vragenlijst (bijlage 1) is jouw instrument om de vooruitgang te meten en sterke en zwakke punten te identificeren. Om deze punten verder te analyseren en te conceptualiseren worden de kwalitatieve vragenlijsten, die nog zullen volgen, gebruikt

Kwalitatieve effectbeoordeling

Kwalitatieve effectbeoordeling is het deel waarin je jouw resultaten van de kwantitatieve vragenlijst beoordeelt en daarop voortbouwt. In het bijzonder zal het je in staat stellen om bewuste incompetentie en bewuste competentie te identificeren zoals besproken in de leerfasen van hoofdstuk 3. Het bewust begrijpen van de aanwezigheid of het ontbreken van een vaardigheid is essentieel om deze te verbeteren of naar de onbewuste fase te verplaatsen.

De vragen die je in de kwalitatieve vragenlijsten (bijlage 2 en bijlage 3) vindt, zijn ontworpen om te worden gebruikt via de vier Fs-methode die in hoofdstuk 3 wordt genoemd, dus raadpleeg deze indien nodig.



Eerste kwalitatieve vragenlijst

De eerste kwalitatieve vragenlijst (Bijlage 2) vind je in deze handleiding. Het doel van deze vragenlijst is om te worden gebruikt in combinatie met jouw kwantitatieve beoordeling halverwege het project.

Met behulp van de vier Fs-methode moet je jouw ervaringen tot nu toe opschrijven, gerelateerd aan specifieke aspecten

van het project of vaardigheden en rekening houdend met je kwantitatieve vooruitgang (gemeten in bijlage 1).

Het belangrijkste doel van deze vragenlijst is om een persoonlijke strategie uit te stippelen tot het einde van het project, met daarin de te verbeteren vaardigheden waarvan jij nog steeds vindt dat ze niet voldoende zijn ontwikkeld, en om de vaardigheden die je hebt verbeterd te consolideren. In wezen is de eerste vragenlijst zowel een beoordeling als een plan voor de nabije toekomst.

Tweede kwalitatieve vragenlijst

De tweede kwalitatieve vragenlijst (Bijlage 3) vind je in deze handleiding. Het doel van deze vragenlijst is om te worden gebruikt in combinatie met jouw kwantitatieve beoordeling aan het einde van het project.

Met behulp van de vier Fs-methode moet je jouw ervaringen met betrekking tot specifieke aspecten van het project of vaardigheden opschrijven, evenals jouw algehele ervaring in het project, terwijl je rekening houdt met jouw kwantitatieve vooruitgang (gemeten in bijlage 1).

Het belangrijkste doel van deze vragenlijst is om na te denken over wat je hebt gedaan en je voortgang in elke vaardigheid te conceptualiseren. Bovendien kun je met deze vragenlijst een persoonlijke strategie uitstippelen voor toekomstige scenario's die vergelijkbaar zijn met deze, en plannen maken over hoe jij je geïdentificeerde vaardigheden buiten dit project verder kunt verbeteren.

Tijdschema voor de effectbeoordeling

Begin van het project:

1. Vul aan het begin van het project de eerste regel in bij elke vraag in de kwantitatieve vragenlijst (bijlage 1).

Halverwege het project:

2. Vul halverwege het project, wanneer je supervisors dit vragen, de tweede regel in onder elke vraag in de kwantitatieve vragenlijst (bijlage 1).

3. Vergelijk je eerste en tweede antwoord in de kwantitatieve vragenlijst en identificeer welke vaardigheden je hebt verbeterd en welke nog niet.

4. Vul de kwalitatieve vragenlijst (bijlage 2) in met behulp van het vier Fs-model en je antwoorden uit de kwantitatieve vragenlijst (bijlage 1), terwijl je een kort plan maakt over wat je hebt te verbeteren tot het einde van het project.

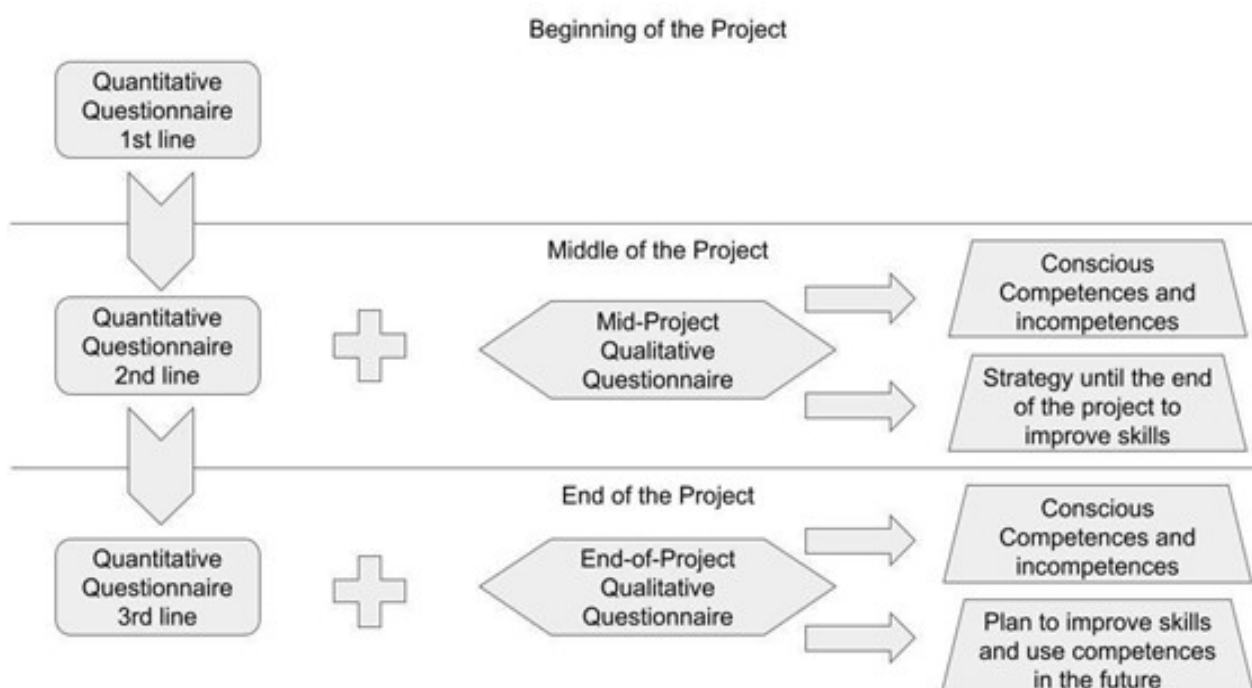
Einde van de project:

5. Vul aan het einde van het project de derde regel in bij elke vraag in de kwantitatieve vragenlijst (bijlage 1).

6. Vergelijk je eerdere antwoorden met je derde antwoorden in de kwantitatieve vragenlijst en identificeer welke vaardigheden je hebt verbeterd en welke niet.

7. Vul de tweede kwalitatieve vragenlijst (bijlage 3) in met behulp van het vier Fs-model en je antwoorden uit de kwantitatieve vragenlijst (bijlage 1).

8. Maak aan het einde van de tweede kwalitatieve vragenlijst (bijlage 3) een plan voor de toekomst buiten het project over wat je hebt geleerd, hoe je je vaardigheden verder kunt verbeteren en hoe je je competentie in de toekomst zult gebruiken.



Kwantitatieve vragenlijst

Elke vraag heeft drie lijnen om op te antwoorden. Beantwoord de eerste en bewaar de andere twee vragen voor later, de supervisor laat weten wanneer je dat moet doen.

Deze vragenlijst is bedoeld om jezelf te beoordelen, er is geen evaluatie of vergelijking met andere deelnemers. Probeer het zo duidelijk en eerlijk mogelijk te beantwoorden.

Vragen

Voor de volgende vragen, omcirkel een nummer van 0-10 gebaseerd op je eigen vaardigheden.

Hoe goed ben jij in het communiceren met andere leeftijdsgenoten in het dagelijkse leven.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Start van het project
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Halverwege het project
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	End of the project

Hoe goed ben jij in het communiceren met ouderen in je dagelijkse leven.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Start van het project
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Halverwege het project
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Einde van het project

Hoe zelfverzekerd voel jij je wanneer je ... spreekt? (Vul hier taal van partner in)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Start van het project
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Halverwege het project
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Einde van het project

Hoe goed begrijp je wat de mensen om jou heen denken en voelen?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Start van het project
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Halverwege het project
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Einde van het project

Hoe goed ben je in het werken in teamverband?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Start van het project
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Halverwege het project
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Einde van het project

Hoe goed presteer je in een stressvolle situatie?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Start van het project
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Halverwege het project
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Einde van het project

Hoe goed zijn jouw leiderschaps vaardigheden in teamverband?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Start van het project
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Halverwege het project
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Einde van het project

Hoe goed ben jij in het oplossen van problemen en conflicten binnen een team?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Start van het project

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Halverwege het project

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Einde van het project

Hoe goed ben je in het organiseren en plannen van je eigen taken en tijd?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Start van het project

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Halverwege het project

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Einde van het project

Hoe goed kun je je aan een planning of programma houden?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Start van het project

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Halverwege het project

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Einde van het project

Hoe goed ben je in het praten of presenteren voor een groep mensen?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Start van het project

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Halverwege het project

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Einde van het project

Hoe goed ben je in het maken van een presentatie (zoals een PowerPoint)?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Start van het project

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Halverwege het project

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Einde van het project



Kwalitatieve vragenlijst (1)

Deze vragenlijst dient als een toolkit om je te ondersteunen in het reflecteren. Ook helpt het je te evalueren hoe dit project je dingen geleerd heeft of heeft doen laten inzien. Gebruik je antwoorden van de kwantitatieve vragenlijst en je vaardigheden voor het reflecteren in het beantwoorden van onderstaande vragen.

Vragen

Communicatie

- Hoe heeft het project je geholpen betreffende het ontwikkelen van je communicatieve vaardigheden?
- In welke communicatieve vaardigheid/vaardigheden ben je het meest gegroeid?
- In welke communicatieve vaardigheid/vaardigheden kun je nog groeien?
- Wat zou de beste manier zijn om te werken aan de vaardigheid/vaardigheden waarin je nog kan groeien?

Samenwerkingsvaardigheden

- Hoe heeft het project je geholpen in het beter werken in teamverband?
- Welke samenwerkingsvaardigheid/vaardigheden heb je het meeste ontwikkeld?
- In welke samenwerkingsvaardigheid/vaardigheden kun je nog groeien?
- Wat zou de beste manier zijn om aan de samenwerkingsvaardigheid/vaardigheden te werken waarin je nog kan groeien?

Organisatievaardigheden

- Hoe heeft het project je geholpen in het ontwikkelen van je vaardigheden betreffende het plannen van tijd en taken?
- Wat zou een goede manier zijn om aan je organisatorische vaardigheden te werken?

Algehele impact

- Denk je dat de vaardigheden die je ontwikkeld hebt je zullen helpen in je toekomstige carrière? En hoe zouden deze eventueel kunnen bijdragen?
- Wat zijn dingen waarvan je hebt genoten gedurende het project of wat zijn dingen die je geholpen hebben te verbeteren of ontwikkelen?
- Wat zijn dingen die je lastig vond gedurende het project of die je zelf anders zou doen in de toekomst?

Planning

Gebruik de antwoorden uit de kwantitatieve vragenlijst en de antwoorden die je tot nu toe gegeven hebt om de stappen te noteren die je kunt gaan zetten van de punten die je na je reflectie voor jezelf hebt beoordeeld om te verbeteren. Probeer elke stap te koppelen aan een specifieke vaardigheid of verbetering en leg kort uit hoe deze stap je gaat helpen in het verbeteren van de vaardigheden waarin je nog wilt groeien.

Kwalitatieve vragenlijst (2)

Deze vragenlijst dient als een toolkit om je te ondersteunen in het reflecteren. Ook helpt het je te evalueren hoe dit project je dingen geleerd heeft of heeft doen laten inzien. Gebruik je antwoorden van de kwantitatieve vragenlijst en je vaardigheden voor het reflecteren voor het beantwoorden van onderstaande vragen.

Ook is deze vragenlijst bedoeld om de ervaringen die je opdoet gedurende dit project te internaliseren, de impact ervan op jouw vaardigheden te analyseren en te overwegen hoe je dit alles kan inzetten in de toekomst,

Vragen

Communicatie

- Hoe heeft dit project invloed gehad op je communicatieve vaardigheden?
- Hoe kun je deze vaardigheden na dit project ook nog inzetten? Wat voor nut dienen ze in je werk en/of dagelijks leven?
- Wat is de communicatieve vaardigheid waarin je nog kan groeien? Hoe kan je hier nog aan werken buiten het project om?

Samenwerkingsvaardigheden

- Hoe heeft dit project je geholpen in het beter functioneren in teamverband?
- Hoe gaan je nieuwe samenwerkingsvaardigheden je helpen in je werk en/of dagelijks leven?
- In welke samenwerkingsvaardigheden kun je nog groeien volgens jezelf en welke stappen ga je hiervoor zetten?

Organisatievaardigheden

- Hoe heeft het programma je tot zover geholpen in het organiseren en plannen van je tijd en planning?
- Hoe gaan deze organisatievaardigheden je helpen in het plannen en organiseren van je werk en dagelijks leven?
- Nu je in teamverband hebt gewerkt, gaat je voorkeur uit naar een rol als teamlid of teamleider? Verklaar je antwoord

Algehele impact

- Hoe gaan de vaardigheden die je gedurende het project hebt ontwikkeld je helpen in de toekomst? Verklaar je antwoord
- Welke dingen vond je gedurende het project het meest waardevol en hebben je het meest geholpen?
- Welke dingen had je gedurende het project anders willen/kunnen doen? Hoe ga je deze ervaring/dit leermoment inzetten in de toekomst??

Planning

Ondanks dat dit project nu tot een einde komt, kun je alsnog groeien in je vaardigheden door nieuwe ervaringen die je gaat opdoen. Gebruik je antwoorden van Bijlage 1 om op te schrijven hoe je hierna van plan bent om de vaardigheden die je hebt opgedaan wilt gaan inzetten in je werk en dagelijks leven. Noteer hierbij ook hoe je hierna nog wilt gaan werken aan het verder ontwikkelen van je vaardigheden.



Voorbereid door



